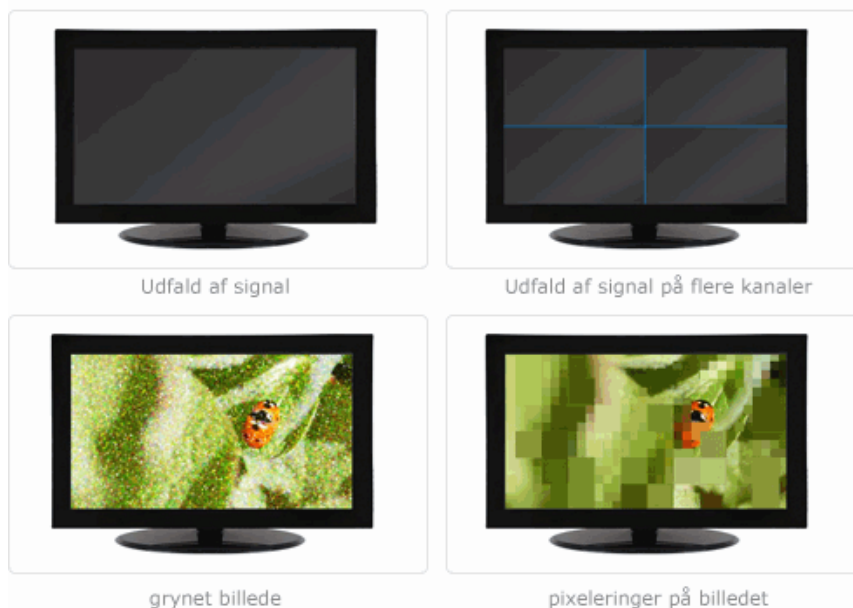


Fejlsøgning - Oplever du fejl på dit billede?

Fejl vil typisk optræde på en af følgende måder: Udfald af signal på én eller flere kanaler, pixelering af billedet eller grynet signal.



Oplever du en af disse fejl kan du evt. prøve en eller flere af nedenstående:

Tjek dette	Forklaring
Tjek at dit tv er indstillet på den rigtige indgang	Et tv kan indstilles til at modtage signal fra forskellige kilder. Oplever du sort skærm på et enkelt af husstandens tv-apparater, skal du tjekke at dit tv er indstillet til at modtage enten det analoge signal eller det digitale signal DVB-C.
Tjek alle kabler, fra første stik/antennedåse i huset og frem til dit tv	Et dårligt, løst eller beskadiget kabel kan give manglende signal eller støj i billedet. Modtager du digitalt signal kan du opleve pixeleringer hvor billedet brydes op i små blokke.
Sæt tv-apparatet direkte til første antennedåse	For at minimere fejlkilder i stik, kabler eller fordelere kan du med fordel tilslutte et tv til den første antennedåse i installationen. Forsvinder fejlen når du gør dette, skal fejlkilden findes i resten af din installation. Er dette ikke muligt pga. afstand, skal du sørge for i det mindste at tjekke tv-signalet uden andet udstyr tilsluttet (DVD-afspillere, hardiskoptagere o.lign.)
Tjek evt. antenneforstærkere	En antenneforstærker kan, hvis den er defekt, give manglende signal. Ligeledes vil forstærkeren give manglende signal såfremt den ikke er sat til 230v strøm.
Genstart dit tv-udstyr	Har du udstyr tilsluttet dit tv, som f.eks. en YouSee boks eller andre digitalere modtagere, kan du prøve at genstarte disse (fjern strømmen og tilslut derefter igen)
Tjek andre tv i husstanden	Hvis du kun oplever dårligt signal på et enkelt apparat, skyldes fejlen formentlig et dårligt stik, et dårligt kabel eller en dårlig samling i din interne installation. Opleves fejlen på alle apparater i husstanden, skal du tjekke fra første stik / antennedåse, og du skal tjekke om evt. antenneforstærkere ER tilsluttet 230v strøm.
Spørg naboen, om vedkommende også har problemer	Det er en stor hjælp for YouSee, hvis du spørger din nærmeste naboer om de oplever de samme problemer som dig. Hvis de gør, er der stor sandsynlighed for at fejlen ikke ligger i din egen installation, og en Dansk KabelTV -tekniker skal tilkaldes. Bemærk: såfremt fejlen findes i din egen husinstallation, vil du blive faktureret for et teknikerbesøg. Du bør derfor tjekke din installation før du tilkalder en tekniker.
Kontakt Dansk KabelTV for teknisk assistance	Hvis du har tjekket din installation og fortsat oplever fejl, kan du kontakte Dansk KabelTV på telefon 76 42 88 00 og rekvirere en tekniker. Vær opmærksom på, at du vil blive faktureret for et teknikerbesøg, såfremt fejlen findes i din egen installation.