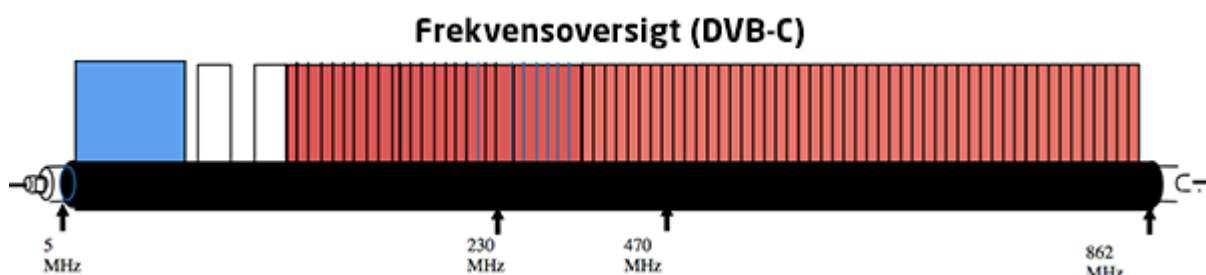
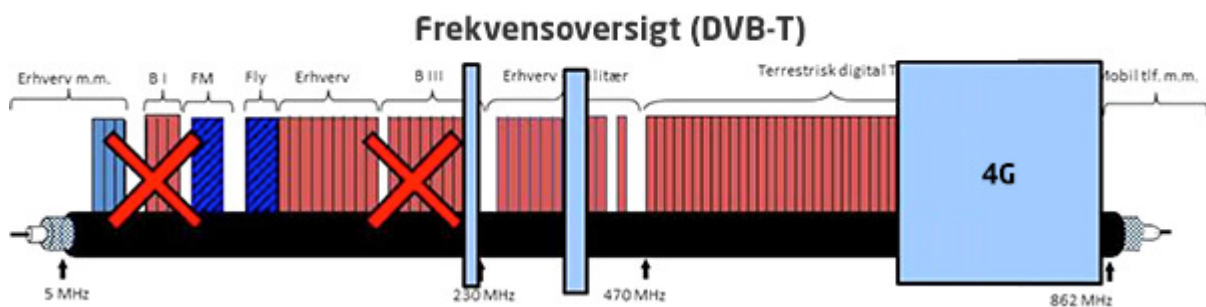


YouSees kundeservice får mange spørgsmål om støj / fejl på tv-billedet - og den mest almindelige kilde til støj, er det man med et fagord kalder "indstråling". Herunder følger en kort forklaring af hvad det egentlig er, hvad det skyldes, og hvordan man kan undgå det.

Som YouSee tv-kunde får du dit tv-signal leveret via kabel, i modsætning til via antenne. Kabel-tv kaldes i fagsproget **DVB-C** (Digital Video Broadcasting - Cable). DVB-C er en europæisk standard for transmission af digitalt tv gennem et kabel - det vil sige, at man i Europa er blevet enige om hvordan kabel-tv udbydere som YouSee eller YouSee må sende tv-signaler ud (og internet, for den sags skyld). Herunder vises en oversigt over DVB-C frekvenser - hver lyserød kasse repræsenterer en kanal / et frekvensspektrum.



Hvorfor er ovenstående relevant information? Fordi der findes mere end den ene standard for udsendelse af tv end den man bruger hos kabeludbydere. Modtager du dit signal via antenne, dvs. gennem luften, anvendes **DVB-T** (Digital Video Broadcasting - Terrestrial). Et eksempel på en dansk tv-udbyder der sender via DVB-T er Boxer. Herunder ser du en frekvensoversigt over DVB-T frekvenser. De lyserøde kasser repræsenterer her både tv-kanaler og andre formål - afhængigt af hvor i frekvensspektret de findes. Bemærk den store blå blok der er reserveret til 4G, som bruges til trådløst bredbånd og smartphone dataoverførsel.



Hvad betyder det for mig?

Når du ser på de to frekvensoversigter, fremgår det nok at der er en del forskel. DVB-C (kabel) standarden bruges kun til tv og bredbånd - og er derfor meget mere simpel end DVB-T (den luftbårne standard), der også bruges til erhverv, militær og politi, radio, flytrafik, og trådløse netværk som 3G og 4G. Men det er jo de samme elektromagnetiske frekvenser man taler om, nemlig spektret fra 5 MHz til 862 MHz.

Heri ligger kilden til indstråling: hvis ikke dine kabler og andet udstyr er skærmet godt af, kan de luftbårne signaler gå ind og forstyrre det signal du modtager via dit kabel. Se figuren herunder for et eksempel på

hvordan trådløs og ikke-trådløs tv-udsendelse overlapper. De blå pile symboliserer indstråling, og hver af de røde streger er en tv-kanal.

BEMÆRK: I 2013 rulles 4G ud - det vil betyde en meget mere aggressiv indstråling fra luftbårne signaler!



Hvad kan jeg gøre?

Der er stor forskel på udstyr, og det er ikke sikkert dine kabler, forstærkere eller fordelere er af god kvalitet, selv om de er nye. Du bør derfor se dig ekstra for når du køber udstyr, og sørge for at det er af god kvalitet. Kig efter "Class-A" eller "YouSee Approved" mærket på udstyret.

Hjemmelavede installationer er ofte fulde af fejl fordi afskærmningen ikke er god nok. Gammel elektronik lider af samme problem, hvilket betyder, at en VHS-maskine fra 1986 formentlig ikke er brugbar længere, fordi teknologi fra den periode ikke tog højde for de problemer der er ved den moderne tv-teknologi. Du kan læse mere om kabler, forstærkere osv. her på siden, og er du usikker på om din hjemmeinstallation er god, kan du booke en tekniker til et serviceeftersyn. Ring til Dansk KabelTV på 76 42 88 00!